

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ
за изпълнение на поръчката

Относно: Участие в поръчка, чрез събиране на оферти с обява, съгласно Глава Двadesет и шеста от ЗОП, с предмет: „**Наем, поддръжане и конфигуриране на оборудване за нуждите на Национален Институт по Геофизика, Геодезия и География**”.

От: Българска телекомуникационна компания ЕАД (БТК ЕАД)
(наименование на участника)
с адрес: гр. София 1784, район Младост, бул. Цариградско шосе № 115 и
тел.: +359878400623, факс: +35929433444, e-mail: bids@vivacom.bg
представлява от Веселин Цанов Цанов, Мениджър Търгове и специални проекти
(трите имена и длъжността на представляващия)

Уважаеми дами и господа,

С настоящото заявяваме, че предлагаме да изпълним обявената от Вас обществена поръчка с предмет: „**Наем, поддръжане и конфигуриране на оборудване за нуждите на Национален Институт по Геофизика, Геодезия и География**” в съответствие с поставените от Вас изисквания в документацията по настоящата поръчка и приложимите нормативни актове.

Предлагаме да изпълним обществената поръчка в съответствие със заложените в техническите и функционални изисквания и специфични условия към документацията за участие и приложимите нормативни актове.

Предложените от нас услуги, които ще доставяме, са подробно описани в настоящето предложение:

Предоставеното от БТК ЕАД под наем оборудване, услуги по поддръжка и конфигуриране, ще обезпечават потребностите на ИИГГГ.

За реализиране на поръчката БТК ЕАД:

1. Разполага с РоР (точки на присъствие) и регионални технически центрове за административно и техническо обслужване на клиенти в технологична близост до всички посочени от Възложителя точки.
2. Всички използвани услуги за нуждите на Възложителя ще бъдат предоставени единствено на БТК ЕАД, като се поддържат от него. По отношение изпълнението на поръчката Възложителя ще си кореспондира единствено и само с БТК ЕАД, касаещи административни, технически и финансови контакти.
3. Разполага с представителства във всички областни градове на страната.
4. Има възможност за подмяна на дефектирано оборудване в рамките на 24 часа и гъвкаво добавяне на ново при възникнала необходимост.
5. Разполага с център за денонощна техническа поддръжка и да осигурява непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.

6. Разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и чрез e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.
7. БТК ЕАД гарантира на Възложителят правото за увеличаване и намаляване броя точки на свързаност и услугите за тях в зависимост от потребностите му.
8. Притежава и предостави валидни сертификати с обхват по предмета на поръчката ISO 27001:2005, ISO 20000-1:2011 и ISO 9001:2008, 14001:2004.

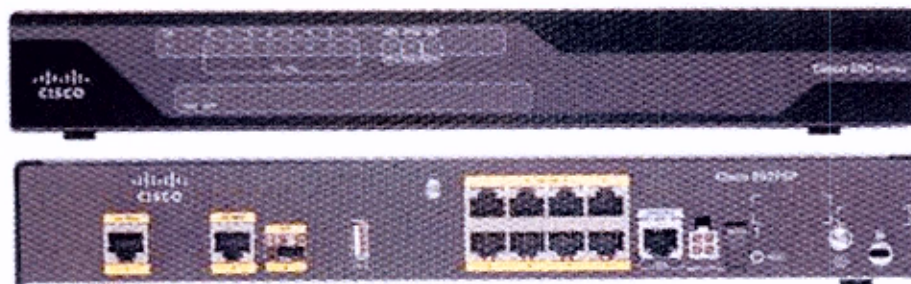
БТК ЕАД ще предостави активно мрежово оборудване, което да бъде съгласувано по интерфейс с наличното оборудване на Възложителя на съответния адрес и съобразено с капацитета на услугата.

Таблица 1

№	Адрес на точката	CPE
1	гр.София, ул."Акад. Г.Бончев" бл.3	Рутер/маршрутизатор CISCO 881 Sec-K9 с 4 x 10/100 LAN интерфейса (суич модул)
2	гр.Оряхово, област Враца, Магнитна обсерватория	Рутер/маршрутизатор ONE Cell 35 със слот за SIM card и поддръжка на 3G/UMTS мрежа (възможност за резервиране през мобилната мрежа)
3	Останали точки на Възложителя	Менажируем медия конвектор WizLAN WLM-220 и Кабелни модеми с Ethernet 10/100 Base-T/TX интерфейси.

рутер CISCO 881 Sec-K9

CISCO 880 Series Integrated Services Router - възможности за Интернет достъп и VPN в едно устройство.



Характеристики:

Flash памет: 128 MB, max 256 MB

DRAM памет: 256 MB, max 512 MB

Ethernet портове: Менажируем вграден 4-port 10/100BASE-T комутатор с autosensing MDI/MDX for auto crossover и поддръжка на VLANs, RJ-45 Auto Media Device In/Media Device Cross Over (MDI-MDX), 14 802.1QVLANs, MAC filtering, Four-port 802.3af and Cisco compliant PoE, Switched Port Analyzer (SPAN), Storm Control, Smart ports, Secure MAC address, Internet Group Management Protocol Version 3 (IGMPv3) snooping, 802.1x

Поддържани интерфейси: WAN, LAN, CLI, ILMI, USB 2.0

Маршрутизиращи протоколи: Routing Information Protocol Versions 1 and 2 (RIPv1 and RIPv2), Generic routing encapsulation (GRE) and multipoint GRE (MGRE), Cisco Express Forwarding, Standard 802.1d Spanning Tree Protocol, Layer 2 Tunneling Protocol (L2TP), Layer 2 Tunneling Protocol Version 3 (L2TPv3), Network Address Translation (NAT), Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) server, relay, and client, Dynamic Domain Name System (DNS), DNS Proxy, DNS Spoofing, Access control lists (ACLs), IPv4 and IPv6 Multicast, Open Shortest Path First (OSPF), Border Gateway Protocol (BGP), Performance Routing (PfR), Enhanced Interior Gateway Routing Protocol (EIGRP), Virtual Route Forwarding (VRF) Lite, Next Hop Resolution Protocol (NHRP), Bidirectional Forwarding Detection (BFD), Web Cache Communication Protocol (WCCP)

Сигурност: Secure Sockets Layer (SSL) VPN for secure remote access, Hardware-accelerated DES, 3DES, AES 128, AES 192, and AES 256, Public-key-infrastructure (PKI) support, Fifty IPsec tunnels, Cisco Easy VPN Client and Server, NAT transparency, Dynamic Multipoint VPN (DMVPN), Tunnel-less Group Encrypted Transport VPN, VRF-aware IPsec IPsec over IPv6, Adaptive control technology, Session Initiation Protocol (SIP) application-layer gateway

Cisco IOS Firewall:

- Zone-Based Policy Firewall
- VRF-aware stateful inspection routing firewall
- Stateful inspection transparent firewall

Advanced application inspection and control, Secure HTTP (HTTPS), FTP, and Telnet, Authentication Proxy, Dynamic and static port security, Firewall stateful failover, VRF-aware firewall, Cisco ScanSafe Connector, Cisco IOS Software black and white lists

Integrated threat control:

- Intrusion Prevention System (IPS)

Control Plane Policing, Flexible Packet Matching, Network foundation protection

Приоритизация на трафика Quality of Service (QoS): Low-Latency Queuing (LLQ), Weighted Fair Queuing (WFQ), Class-Based WFQ (CBWFQ), Class-Based Traffic Shaping (CBTS), Class-Based Traffic Policing (CBTP), Policy-Based Routing (PBR), Class-Based QoS MIB, Class of service (CoS)-to-differentiated services code point (DSCP) mapping, Class-Based Weighted Random Early Detection (CBWRED), Network-Based Application Recognition (NBAR), Link fragmentation and interleaving (LFI), Resource Reservation Protocol (RSVP), Real-Time Transport Protocol (RTP) header compression (cRTP), Differentiated Services (DiffServ), QoS preclassify and prefragmentation, Hierarchical QoS (HQoS)

Управление: Cisco Configuration Professional, Cisco Configuration Express, Cisco Configuration Engine support, Cisco AutoInstall, Cisco IP Service-Level Agreement (IP SLA), Cisco IOS Embedded Event Manager (EEM), CiscoWorks, Cisco Security Manager Telnet, Simple Network Management Protocol Version 3 (SNMPv3), Secure Shell (SSH) Protocol, command-line interface (CLI), and HTTP management, RADIUS and TACACS+

Ел. захранване:

AC input voltage: Universal 100 to 240 VAC

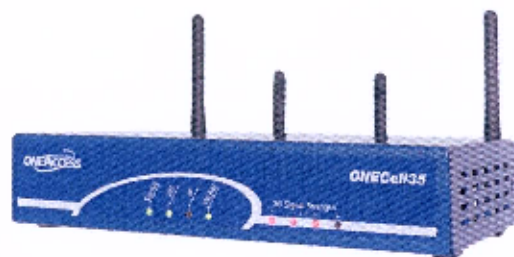
Frequency: 50 to 60 Hz

Maximum output power: 60W

Рутер ONE Cell 35

Заличени подписи - чл.2, ал1 от ЗЗЛД - лични данни

Заличени печати - чл.37, ал1 от Закона за защита на конкуренцията (ЗЗК)



Характеристики:

Ethernet портове: 2 Ethernet ports, 10/100 Mbps, half/full duplex with autosensing, Automatic MDI/MDI-X crossover, 1 console port (RJ-45, V.24), 2 SMA connectors for GPRS/EDGE/W-CDMA antenna, 2 SMA connectors for WLAN antennas (optional), External antenna available

Bridging and VLANs: Bridging and Integrated Routing and Bridging (IRB), VLAN tagging and untagging, Multiple VLAN IDs per port, 802.1p priority tagging, TOS/COS and COS/TOS mapping

IP VPN възможности: Tunnels: IPSec, GRE, L2TP, IPSec encryption: AES, DES, 3DES, IPSec tunnel and transport mode: IKE and PKI, AH and ESP with SHA1 and MD-5 hashing, UDP-based encapsulation for NAT traversal, IKE with pre-shared secret, symmetrical or client-server mode, Perfect Forward Secrecy, DNS server update protocol: DynDNS

Управление: Industry Standard Command Line Interface (CLI), Web-based configurator, SNMP v1/v2/v3, Support of user privileges, Upload/download of configuration and binaries via FTP/TFTP, QoS measurement probe, Traceroute, ping, extended ping, User authentication via RADIUS or TACACS+, Radius accounting, Global statistics screens (console, web-based), Event and trace buffering, Syslog client, Flow capture and decoding

Wireless Radio Interface: Quad band EDGE/GPRS (850/900/1,800/1,900 Mhz), Dual band HSDPA/UMTS (850/1,900/2,100 Mhz), Dual band HSUPA/UMTS (850/1,900/2,100 Mhz)

Маршрутизиращи протоколи: NAT/NAPT: static/dynamic NAT, NAPT, selective NAT, twice, NAT, Application pass-through, DHCP client, server, relay, IP helper address, DNS proxy, Routing protocols: RIP v1/v2, OSPFv2, BGPv4, Multicast routing: PIM-SM and IGMP v2/v3, Policy-based routing, VRRP, Server load balancing

Приоритизация на трафика (Quality of Service): IP classification and priority (DiffServ), Class-based queuing (CBQ), CB-WFQ on LAN/WAN interfaces, Low latency queuing, fragmentation and interleaving, Policing and remarking, RED, WRED, ECN

Сигурност: Firewall, Standard and extended access lists, Stateful packet inspection, Session monitoring and limiting, Configurable timers per port and application

LED indications

- STATUS
- Radio link
- IP interfaces
- WLAN
- Signal strength (4 LEDs)

Mechanical data – Power requirements

- Desktop, wall mountable

- Metal housing: W x H x D: 212 x 125 x 42 mm
- Weight: 0,9 Kg
- Operating Temperature: -20°C to +55°C
- 12 VDC, max 1,7A

БТК ЕАД ще осигури възможност на Възложителя за ползване на следните допълнителни услуги и преференции:

- Преотстъпен/дедикиран инженер за конфигуриране на предоставеното активно оборудване, мрежата и линиите за достъп. Преотстъпеният инженер ще бъде на разположение на Възложителя за съдействие и консултации при необходимост. За целите на пълно следене на работоспособността на предоставените услуги и максимално кратък период за реакция при възникнал проблем преотстъпеният инженер отговаря и е ангажиран с проследяването на възникналите проблеми. В преките му задължения са регистриране, следене и отстраняване на възникнали проблеми, осигуряване на конфигуриране, преконфигуриране на предоставеното оборудване и линиите за достъп и активното мрежово оборудване, подмяна и инсталиране на предоставеното оборудване, конфигуриране на IP мрежата и въвеждане на приоритизация на IP пакетите. Допълнително преотстъпеният инженер ще изготвя доклад и справки за текущото техническо състояние на предоставените услуги, тяхната работоспособност и предложение за подобряването им. В случай на необходимост е осигурен дистанционен достъп до предоставеното оборудване с цел наблюдение и отстраняване на софтуерни бъргове. Това ще осигури подобряване на оперативната ефективност на IT персонала на Възложителя, тъй като преотстъпеният инженер ще работи в тясна връзка с определените от страна на Национален Институт по Геофизика, Геодезия и География служители. Благодарение на това е възможно да се контролира работоспособността, както на комуникационната свързаност предоставена за изпълнение на поръчката, така и на самото оборудване. В резултат се постига централизирано наблюдение, контрол и отстраняване на възникнали проблеми на отстраняваните услуги и намаляване на отделяния в организацията на възложителя човешко ресурс, както и безпременната поддръжка от страна на БТК ЕАД, без да се налагат допълнителни капиталовложения от страна на Възложителя. От тази гледна точка, описаната по-горе организация създадена от БТК ЕАД, благодарение на предоставения преотстъпен инженер, ще осигури бързо установяване и разрешаване на възникнали проблеми, което води до минимизиране появата на нови такива, намалява риска и води до безпременна работа на всички служители в НИГГТ
- Персонално определен номер на Help Desk за заявка на повреда. Системата за обслужване на клиенти - VIP Help Desk е със следните контакти:

Телефон - 0800 10130 чрез автоматично виртуално гласово меню (IVR). Обаждането се приема и регистрира от VIP Helpdesk, която уведомява за това инженера по поддръжка на мрежата или дежурния инженер.

Факс – (064) 836262. След това се процедира както при телефонните обаждания, като задължително се връща съобщение за приетото оплакване.

Ел. поща - vip_helpdesk@vivacom.bg. След това се процедира както при телефонните обаждания, като задължително се връща съобщение за приетото оплакване с номер на Trouble Ticket.

БТК ЕАД е създавала организация, чрез която е осигурена възможност за избор на номер, както от абонат в мрежата на БТК ЕАД така и от абонат на друга мрежа в РБ. Определеният от БТК ЕАД персонален номер е 789 при избиране от абонат на мрежата на БТК ЕАД или 080010130 от абонат на мрежа на друг оператор в РБ. При избиране на който и да е от двата номера е осигурена идентификация за номера на избиращия. С оглед приоритизиране на обажданията при постъпване

повече от едно такова е въведена йерархична приоритизация, чрез внедрена в експлоатация система за управление на опашките. Благодарение на последното, в зависимост от подадените от Възложителя приоритети за повиквания от определени служители при постъпили повече от едно повиквания, с най-висок приоритет ще се обслужи повикването на което е присвоен приоритет „висок“, следващото повикване м което ще бъде обслужено ще е с приоритет „среден“ и последно с присвоен приоритет „нисък“. Благодарение на предоставеният персонален номер не възниква необходимост от допълнителни капиталовложения от страна на Възложителя. Всичко това ще осигури бързо установяване и разрешаване на възникнали проблеми, което води до минимизиране появата на нови такива, намалява риска и води до безпрепятствена работа на всички служители в Национален Институт по Геофизика, Геодезия и География, без да е необходимо да се заплаща цената на разговор, като последната е за сметка на БТК ЕАД.

- Наблюдение на инсталираните услуги чрез пакет Multi-Router Trafficgrapher (MRTG), с който се осигурява следене на натовареността на всеки IP порт в графичен и табличен вид за входящия и изходящия трафик в двете посоки. Статистическата информация се получава online през web портал на БТК ЕАД, чрез предоставяне на клиента user и password. Достъпът до WEB интерфейса може да се осъществява с клиентски PC с всякакви платформи (Windows, UNIX/LINUX), на адрес <http://ipsla.btc-net.bg/>.
- Проактивно наблюдение на линиите за достъп и съоръженията за предоставяне на услугите. В случай, че бъдат забелязани отклонения от параметрите и качеството на услугите, автоматично ще се генерира аларма и същевременно ще се предприемат мерки по възстановяването им преди Възложителя да е сигнализиран.

Потвърждавам, че срокът за изпълнение на настоящата обществена поръчка е 24 (двадесет и четири) месеца от датата на подписване на договора.

Срокът за предоставянето под наем оборудване и въвеждането му в експлоатация е до 2 /два/ дни от сключването на договора за възлагане на обществената поръчка.

Всички дейности, посочени в настоящото предложение, са отчетени и включени в предложената от нас цена, определени при качествено изпълнение предоставяните услуги при условията, изискванията и обема, както е определено в документацията за участие и по вид и начин, описан в настоящото предложение.

Срокът на валидност на настоящето предложение е 60 /шестдесет/ календарни дни, считано от датата на подаване на офертата.

Други предложения от участника (ако е приложимо):

.....
.....
.....

Дата 18.07.2016 год.

Подпис и печат:

Заличени подписи - чл.2, ал1 от ЗЗЛД - лични данни

Заличени печати - чл.37, ал1 от Закона за защита на конкуренцията (ЗЗК)